



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO
PO COMUNICAZIONE

REG. DET. DIR. N. 3620 / 2023

Prot. Corr. B 15/I-3/38-2020 (07210/2023).

OGGETTO: CIG Z473D4E848 - Piattaforma per le segnalazioni online SensorTrieste: affidamento del servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico attraverso il cloud per il periodo 01/01/2024 – 31/3/2024 da parte di Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento - PI e CF n. 02190640223. Spesa complessiva di Euro 700,00 piu' IVA al 22%, per un importo complessivo di Euro 854,00.

LA RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Richiamati:

l'art. 12 del D. Lgs. vo n. 29/93 e la Legge n. 150/2000, che disciplinano le attività d'informazione e comunicazione istituzionale, attribuendo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, tra i vari compiti, anche quello di gestire le segnalazioni e i reclami relativi ai servizi forniti dall'Ente, perseguendone il miglioramento;

le indicazioni della normativa nazionale ed Europea le quali sono volte ad offrire ai cittadini la massima estensione della gamma dei servizi pubblici accessibili online, in un'ottica di semplificazione, efficienza e trasparenza dell'attività degli uffici;

dato atto che il servizio di gestione delle segnalazioni online nel Comune di Trieste e' attivo dal 2012 e si basa sul concetto di intelligenza collettiva, concetto volto a promuovere comportamenti responsabili da parte dei cittadini, disincentivando la lamentela al Responsabile del procedimento a favore della responsabilizzazione e condivisione nella gestione, ma soprattutto della cura dei beni comuni;

rilevato peraltro che la strategia comunicativa del Comune di Trieste prevede l'uso di canali e di strumenti integrati che favoriscano la partecipazione attiva da parte dei cittadini;

considerato che finora i dati dei report relativi ai dati della piattaforma online:

- hanno dimostrato utilità ed efficacia, oltre che per incentivare la partecipazione attiva dei cittadini nella cura del bene pubblico, anche per incrementare all'interno dell'ente l'utilizzo delle tecnologie da parte del personale che, opportunamente formato e supportato, ha potuto semplificare e

Responsabile del procedimento	Tel: 040 675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Adetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	

velocizzare la gestione delle segnalazioni;

- rappresentano un valido strumento per pianificare politiche di programmazione ed intervento che abbiano ad oggetto il miglioramento dei servizi dell'ente, con riferimento alla tipologia dei reclami e alla loro modalità di gestione;

atteso che nel 2019, a seguito della sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa per la realizzazione del Progetto "Comunweb", il Comune di Trieste ha aderito a tale progetto, presentato dall' UTI delle Valli e delle Dolomiti Friulane quale ente capofila, il quale prevede la messa a disposizione a titolo gratuito di una piattaforma per il riuso della buone pratiche, tra cui nello specifico la piattaforma SensorCivico, che permette all'ente riusante di gestire su software segnalazioni, suggerimenti e reclami;

considerato che, essendo prevista a breve termine l'uscita della versione rinnovata del sito web istituzionale, secondo gli standard nazionali, la quale dovrebbe prevedere anche una piattaforma integrata per le segnalazioni dei disservizi da parte dei cittadini, in attuazione della misura 1.4.1 del PNRR, come recepito nel PIAO 2023-202, approvato con deliberazione giunta n. 15 dd. 23 gennaio 2023, vi è l'esigenza di affidare il servizio di cui all'oggetto soltanto per i primi tre mesi del 2024, in continuità rispetto all'anno 2023;

appurato che anche per il 2023, il servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico attraverso il cloud è stato attivato sulla Piattaforma per le segnalazioni online SensorTrieste da parte di Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento - PI e CF n. 02190640223 con una Spesa annuale di Euro 2.800,00 più IVA al 22%, per un importo complessivo di Euro 3416,00;

constatato che Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223, ha presentato un'offerta, ritenuta congrua, pervenuta in data 10. 11. 2023 e conservata agli atti, che prevede l'erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2024 – 31/3/2024 con relativa gestione e manutenzione ordinaria della piattaforma per le segnalazioni on line SensorTrieste, al costo di Euro 700,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 854,00 Iva inclusa;

visto

l'art. 1, comma 450, Legge 296/2006, come modificato dall'art. 1, comma 502, Legge 208/2015 e dall'art. 1, comma 130 della Legge n. 145/2018, che stabilisce l'obbligo di ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione per l'acquisto di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000,00 Euro e fino all'importo della soglia di rilievo comunitario, lasciando la possibilità alle pubbliche amministrazioni di utilizzare altre procedure al di sotto di questo valore;

preso atto che

ai sensi dell'art 229 comma 2 D.Lgs. 36/2023 nuovo Codice dei Contratti Pubblici "Le disposizioni del codice, con i relativi allegati acquistano efficacia il 01/07/2023.";

visti:

- l'art. 17, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 che stabilisce che, in caso di affidamento diretto (appalto inferiore al valore di 140.000,00 Euro), la stazione appaltante può procedere con 'decisione a contrarre' che individui oggetto, importo, contraente unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale;

Responsabile del procedimento	Tel: 040 675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Adetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	

– l'art. 50, comma 1 lettera b) D.Lgs 36/2023 : “Salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 14 con le seguenti modalita': b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attivita' di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di piu' operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”;

dato atto

di quanto disposto dall'art. 52 D.Lgs. 36/2023 in termini di autocertificazione dei requisiti;

constatato che il Responsabile unico del progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15, D.Lgs. 36/2023 è la responsabile di Posizione Organizzativa Comunicazione, dott. ssa Barbara Borsi, che è anche responsabile di procedimento per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione ai sensi dell'art. 4 della L. 241/90;

valutato che, essendo l'offerta summenzionata presentata dalla societ  in parola ritenuta congrua nonch  corrispondente alle esigenze dell' Amministrazione, si ritiene di procedere all'affidamento diretto del servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2024 al 31/03/2024 a Opencontent SCARL con sede in Via Galilei, 24- 38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223 per la somma di Euro 700,00 pi  IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 854,00;

dato atto inoltre che:

- il presente affidamento e' stato identificato sulla piattaforma dell'Autorita' di Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture con il codice CIG: Z473D4E848
- nei confronti dello scrivente non ricorrono nel caso di specie motivi di incompatibilita' o di conflitto di interesse ai sensi della vigente normativa in materia di contrasto alla corruzione;
 - ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni di spesa) di cui al presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;
 - con Deliberazione Consiliare n. 58 dd. 19/12/2022 e' stato approvato il bilancio di previsione del Comune di Trieste 2023-2025 e il documento unico di programmazione (DUP) 2023-2025;
 - con Deliberazione Giuntale n. 1 dd. 09/01/2023 e' stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione e il Piano dettagliato degli Obiettivi 2023;
 - con Deliberazione giuntale n. 15 dd. 23/01/2023 e' stato approvato il Piano Integrato di Attivita' e Organizzazione 2023-2025;

richiamati il D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. del nuovo Codice dei Contratti pubblici, gli artt. 107 del D. Lgs. n. 267/2000 e l'art. 131 dello vigente Statuto comunale, e ritenuta propria la competenza a provvedere;

espresso il parere di cui all'art.147 bis del D. Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

Responsabile del procedimento	Tel: 040 675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	

dato atto che:

- il presente incarico di posizione organizzativa e' stato conferito con Determinazione Dirigenziale n. 4508/2022 a decorrere dal 01/11/2022 e fino al 31/12/2023 ;
- gli effetti del presente provvedimento sono subordinati all'insussistenza o alla non insorgenza delle situazioni impeditive di cui all'art. 80 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

verificata la disponibilità delle risorse economiche al capitolo 92630 - Utilizzo beni di terzi per il Servizio Comunicazione - del bilancio corrente:

il cronoprogramma della spesa in argomento è il seguente:

- anno 2024: Euro 854,00;

precisato che:

- ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni di spesa) di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di "pareggio di bilancio", introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);
- la scadenza dell'obbligazione giuridicamente perfezionata è l'anno solare 2024 ai sensi del D.Lgs n 118 del 23.06.2011;
- il pagamento del servizio, per specifica richiesta della ditta in parola ritenuta accoglibile, avverrà con fatturazione anticipata in un'unica soluzione e pagamento a 30 giorni dalla data del protocollo generale;

DETERMINA

1) di approvare integralmente le premesse del provvedimento considerandole quale parte integrante del presente dispositivo;

2) di procedere all'affidamento diretto del servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2024 - 31/12/2024 a Opencontent SCARL con sede in Via Galilei, 24- 38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223 per la somma di Euro 700,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 854,00;

3) di impegnare la spesa complessiva di Euro 854,00 al capitolo di seguito elencato:

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2024	000926 30	UTILIZZO BENI DI TERZI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIO NE A CURA DELLO STESSO	02758	U.1.03.02. 07.006	00001	01001	N	854,00	

Responsabile del procedimento	Tel: 040 675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Adetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	

4) di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);

5) di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2024;

6) di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento il seguente:

anno 2024 – Euro 854,00

7) di autorizzare il Dipartimento Servizi Finanziari, Tributi e Partecipazioni Societarie a pagare le fatture presentate, accertate regolari e conformi alle prestazioni ricevute, in subordine alla verifica in merito alla regolarità contributiva.

8) di dare atto che il presente provvedimento verrà pubblicato sul profilo del Comune di Trieste nella sezione “Amministrazione trasparente - bandi di gara e contratti - determinazioni a contrarre”.

LA RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
(dott. ssa Barbara Borsi)

_____, _____ _____	_____ <i>(ex art. 24 del D.L. vo 82/2005 e s. mi.)</i>
-----------------------	---

Responsabile del procedimento	Tel: 040 675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040675 4484	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: BORSI BARBARA

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 17/11/2023 19:44:04